

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব) এর দপ্তর  
(ভূমি মন্ত্রণালয়ের অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা দপ্তর)  
ভূমি ভবন (১১ তলা)  
৯৮ শহীদ তাজউদ্দীন আহমেদ সরণি  
তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮  
[www.coa-revenue.gov.bd](http://www.coa-revenue.gov.bd)

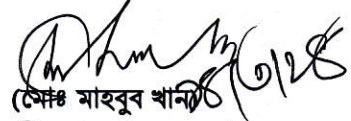
স্মারক নং-৩১.০৫.০০০০.৭৯১.০৫.০৪৫.২৩.৩২৯

তারিখঃ ১৪/০৩/২০২৪খ্রিঃ।

আদেশ

বিষয় : “অনলাইন ছুটি ব্যবস্থাপনা” ডিজিটাল সেবা চালুকরণ।

হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব) দপ্তরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী “কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র” ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণে “অনলাইন ছুটি ব্যবস্থাপনা” নামক ডিজিটাল সেবা চালু করা হয়েছে। হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব) দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ছুটি সংক্রান্ত কার্যক্রম “অনলাইন ছুটি ব্যবস্থাপনা” সফটওয়্যার এর মাধ্যমে সম্পাদন করবেন। “অনলাইন ছুটি ব্যবস্থাপনা” ডিজিটাল সেবাটি অত্র দপ্তরের ওয়েবসাইট ([www.coa-revenue.gov.bd](http://www.coa-revenue.gov.bd)) এর “অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ” কর্ণারে লিংক করা আছে এবং নির্ধারিত লিংক এ ক্লিক করে সিস্টেমে প্রবেশ ও ছুটি সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পাদন করা যাবে।



মোঃ মাহবুব খান

হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব)(চঃদাঃ)

E-mail: [controller@coa-revenue.gov.bd](mailto:controller@coa-revenue.gov.bd)

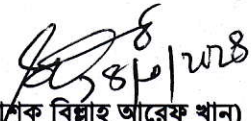
ফোন # ০২-৪১০২৫৫২৫।

স্মারক নং- ৩১.০৫.০০০০.৭৯১.০৫.০৪৫.২৩.৩২৯/১(৮৫)

তারিখঃ ১৪/০৩/২০২৪খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- ১। সচিব, ভূমি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সেল-প্রধান (যুগ্মসচিব), ভূমিসেবা ডিজিটাইজেশন মনিটরিং সেল।
- ৩। সহকারী হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব), প্রশাসন/ অডিট শাখা, সদর দপ্তর, ঢাকা/ ঢাকা বিভাগ, ঢাকা/  
ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ/ রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী/ রংপুর বিভাগ, রংপুর/  
খুলনা বিভাগ, খুলনা/বরিশাল বিভাগ, বরিশাল/ চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা/ সিলেট বিভাগ, সিলেট।
- ৪। হিসাব তত্ত্বাবধায়ক (রাজস্ব), .....
- ৫। অফিস কপি।



মোঃ মাসুক বিল্লাহ আরেফ খান

সহকারী হিসাব নিয়ন্ত্রক (প্রশাসন)

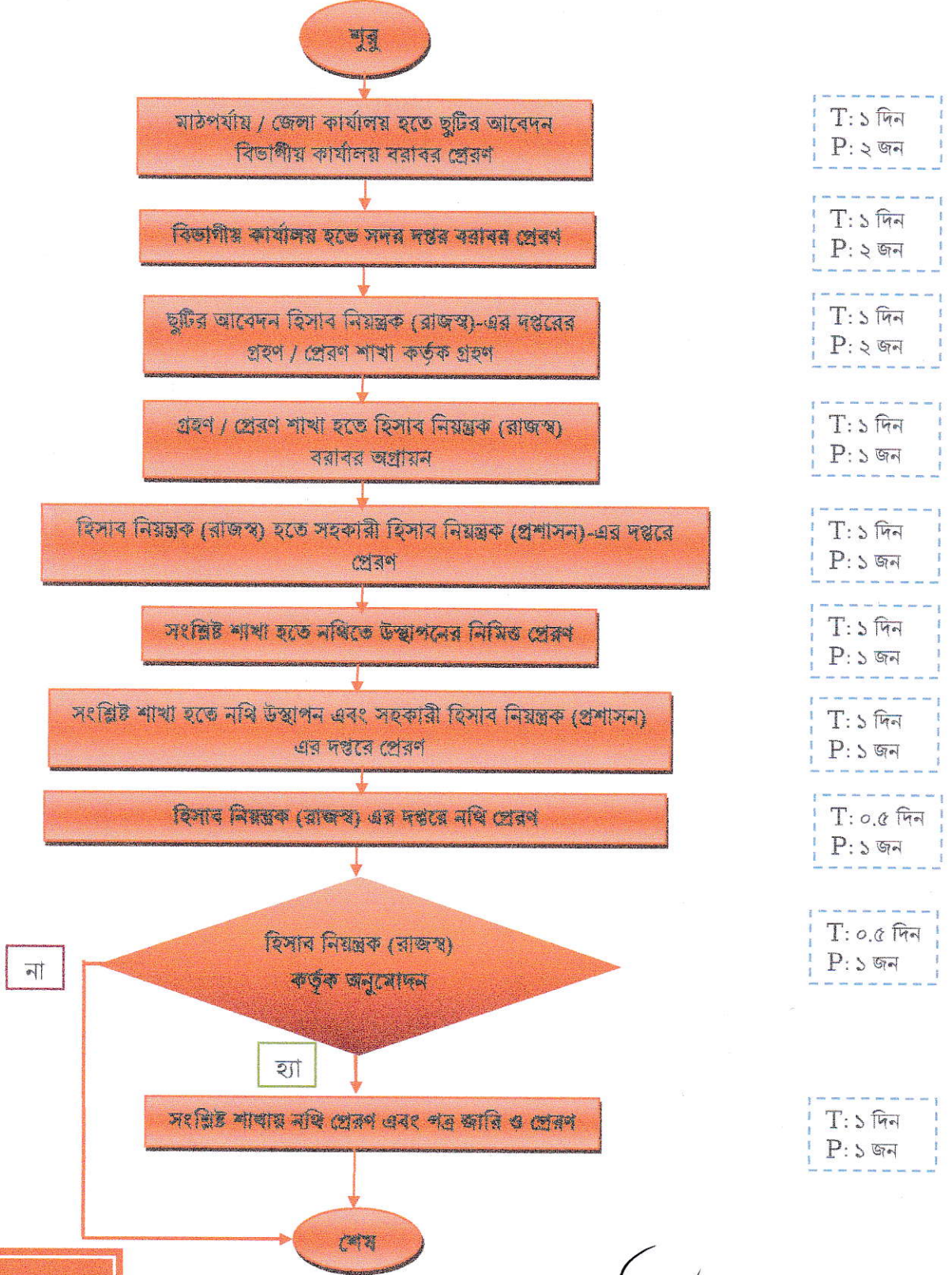
E-mail: [admin@coa-revenue.gov.bd](mailto:admin@coa-revenue.gov.bd)

ফোন # ০২-৪১০২৫৫২৬।

# সেবার নাম – অনলাইন ছুটি ব্যবস্থাপনা সিস্টেম

কার্যালয়ের নাম: হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব)

## বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ (Process Map)




মোট:

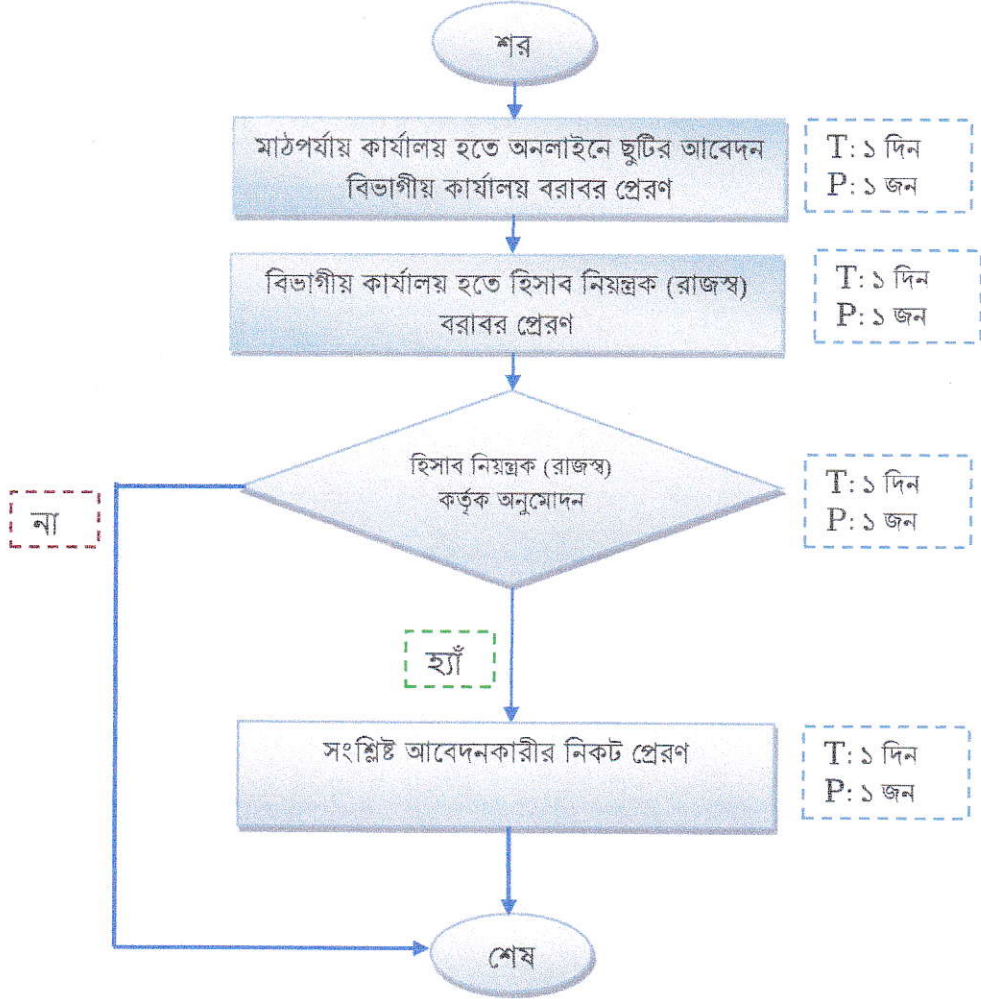
সময় (T): ০৯ দিন

জনসংখ্যা (P): ১০ জন

খরচ (C): ১০ টি

  
(মোঃ মাসুদক বিল্লাহ আরেফ খান)  
সহকারী হিসাব নিয়ন্ত্রক (প্রশাসন)  
হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব) এর দপ্তর  
ভূমি ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা

প্রস্তাবিত পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ (Process Map):




মোটঃ

সময় (T): ০৪ দিন

জনবল (P): ০৪ জন

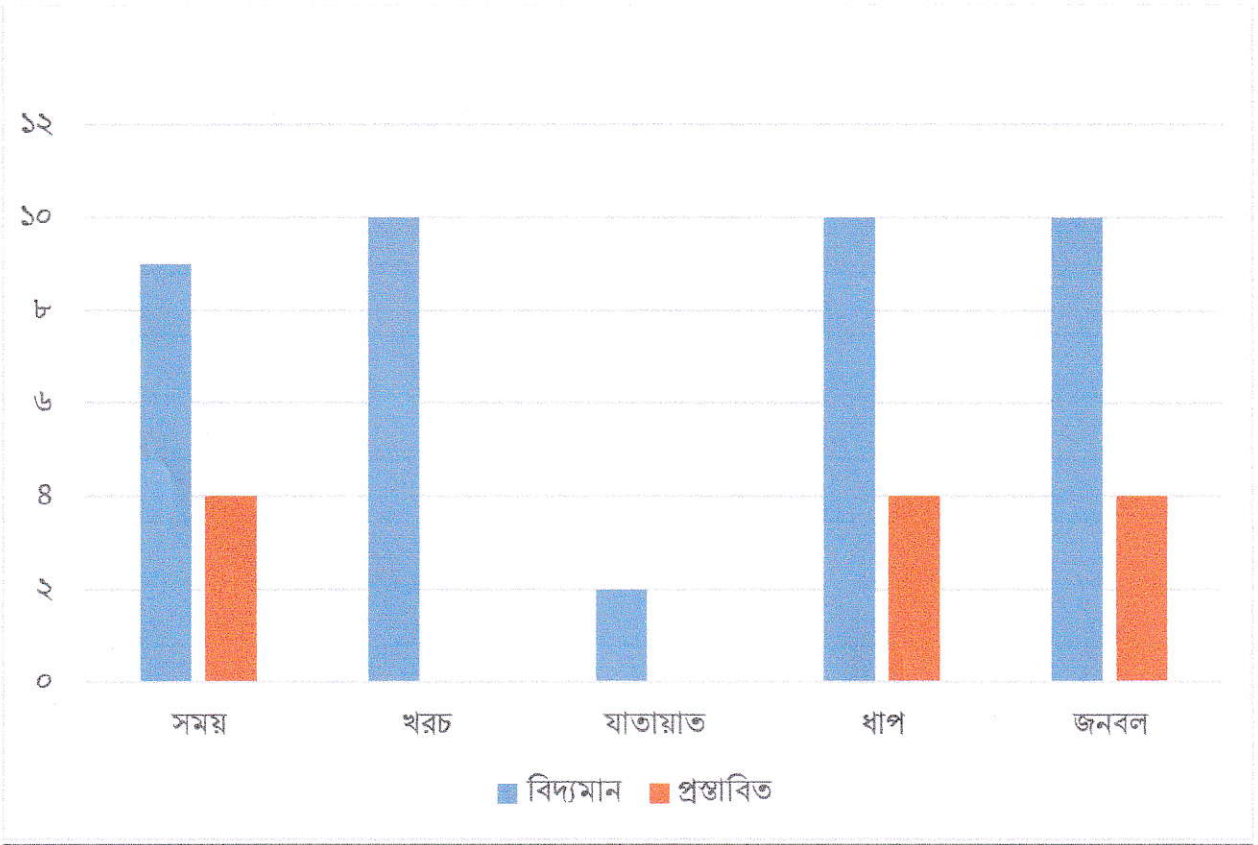
ধাপ (S): ০৪ টি

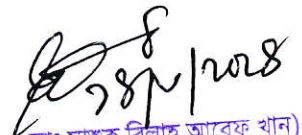
  
(মোঃ মজুক হোসাইন আরেফ খান)  
সহকারী হিসাব নিয়ন্ত্রক (প্রশাসন)  
হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব) এর দপ্তর  
ভূমি ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা

৩। সিটিজেন চার্টারভুক্ত সেবার নাম: অনলাইন ছুটি ব্যবস্থাপনা সিস্টেম - এর TCV(Time, Cost & Visit)  
বিশ্লেষণঃ

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	০৯ দিন	০৪ দিন
খরচ	১০ টাকা	নেই
যাতায়াত	২	নেই
ধাপ	১০ টি	০৪ টি
জনবল	১০ জন	০৪ জন

TCV (Time, Cost & Visit) বিশ্লেষণ লেখচিত্রঃ



  
(মোঃ মাসুদ বিল্লাহ আরেফ খান)  
সহকারী হিসাব নিয়ন্ত্রক (প্রশাসন)  
হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব) এর দপ্তর  
ভূমি ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা