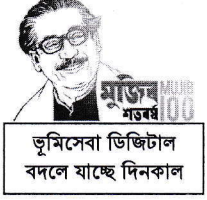




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব) এর দপ্তর
(ভূমি মন্ত্রণালয়ের অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা সংস্থা)
ভূমি ভবন (১১ তলা)
৯৮ শহীদ তাজউদ্দীন আহমেদ সরণি
তেজগাঁও, ঢাকা-১২০৮
www.coa-revenue.gov.bd



স্মারক নং-৩১.০৫.০০০০.৭৯১.০৬.০২৩.২২.১০০৩

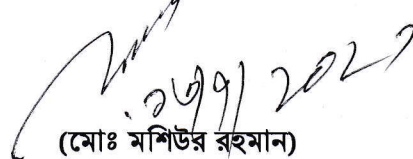
তারিখঃ ১৩/০৭/২০২৩খ্রিঃ।

বিষয় : হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব) দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন (জুলাই/২০২২ হতে জুন/২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন (জুলাই/২০২২ হতে জুন/২০২৩) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।
সংযুক্তি : ০১(এক) ফর্দ।

সচিব
ভূমি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সেল-প্রধান (যুগ্মসচিব)
ভূমিসেবা ডিজিটাইজেশন মনিটরিং সেল।


(মোঃ মশিউর রহমান)
হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব)(চঃদাঃ)
E-mail: coa_revenue@yahoo.com
ফোন # ০২-৪১০২৫৫২৫।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন (জুলাই/২০২২ হতে জুন/২০২৩) প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব) এর দপ্তর, ভূমি ভবন, তেজগাঁও, ঢাকা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	অর্জন জুলাই/২০২২ হতে জুন/২০২৩ পর্যন্ত	স্কোর	মন্তব্য
						অসাধারণ ১০০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	সংখ্যা	৪	৩	১৯/০৯/২০২২, ১৮/১২/২০২২, ১৫/০২/২০২৩ ও ১৫/০৬/২০২৩ তারিখ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৯০%	৪	-
	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	২	১৮/০৯/২০২২, ২৮/১২/২০২২, ০৮/০২/২০২৩ ও ২১/০৫/২০২৩ তারিখ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৪	৪	৪	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	৪	৩	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	২	৪	-
মোট =								২৫	

মোঃ মাসুক বিল্লাহ আরেফ খান

সহকারী হিসাব নিয়ন্ত্রক (প্রশাসন)

E-mail: coa.revenue.adm29@gmail.com

ফোন # ০২-৪১০২৫৫২৬।