



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব) এর দপ্তর
ভূমি মন্ত্রণালয়
সহকারী হিসাব নিয়ন্ত্রক (প্রশাসন) এর শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।
www.coa-revenue.gov.bd



দৃষ্টি আকর্ষণ

স্মারক নম্বর: ৩১.০৫.০০০০.৭৯১.৯৯.০০১.২১.৪০৯

তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪২৮

০৬ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উর্পযুক্ত বিষয়ে অত্র দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২০২১ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১(এক) ফর্দ।

৬-১০-২০২১

মোঃ মশিউর রহমান
হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব)
ফোন: ০২-৯৫৪০১১৯
ফ্যাক্স: ০২-৯৫৫০১২২

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
বাজেট ও অডিট অনুবিভাগ
ভূমি মন্ত্রণালয়

ইমেইল: coa_revenue@yahoo.com

অফিসের নামঃ হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব) এর দপ্তর, ভূমি মন্ত্রণালয়।
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০২১
১. অভিযোগের তথ্য

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | চলমান অভিযোগের সংখ্যা | | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট অভিযোগ) |
|--------------------------------------|--------------------------|------------------|------------------------|----------------------|------------------------|---|----------------------------------|-----------------------------------|------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | ৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে | মোট অভিযোগ | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ :

| ক্রমিক | অভিযোগের বিষয় | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর |
|--------|----------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| - | - | - | - | - |

*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে।

৪. আপিলের তথ্য

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫) | বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা | আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট আপিল)) |
|------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|------------------------|--|---------------------|-------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ :

| ক্রমিক | আপিলের বিষয় | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ | আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর |
|--------|--------------|------------------|---------------------------|--------------------------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ |
| - | - | - | - | - |

*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে।

- সেপ্টেম্বর/২০২১ মাসে অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

(মোঃ ইকবাল হোসেন)
সহকারী হিসাব নিয়ন্ত্রক (প্রশাসন)
ভূমি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।