



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব) এর দপ্তর  
ভূমি মন্ত্রণালয়  
সহকারী হিসাব নিয়ন্ত্রক (প্রশাসন) এর শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।  
[www.coa-revenue.gov.bd](http://www.coa-revenue.gov.bd)



দৃষ্টি আকর্ষণ

স্মারক নম্বর: ৩১.০৫.০০০০.৭৯১.৯৯.০০১.২১.৩২৬

তারিখ: ২০ শ্রাবণ ১৪২৮

০৪ আগস্ট ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উর্পযুক্ত বিষয়ে অত্র দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জুলাই/২০২১ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১(এক) ফর্দ।

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
বাজেট ও অডিট অনুবিভাগ  
ভূমি মন্ত্রণালয়

৪-৮-২০২১

মোঃ মশিউর রহমান  
হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব)

ফোন: ০২-৯৫৪০১১৯

ফ্যাক্স: ০২-৯৫৫৩১২২

ইমেইল: [coa\\_revenue@yahoo.com](mailto:coa_revenue@yahoo.com)

অফিসের নামঃ হিসাব নিয়ন্ত্রক (রাজস্ব) এর দপ্তর, ভূমি মন্ত্রণালয়।  
 অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 মাসের নামঃ জুলাই/২০২১



ভূমিসেবা ডিজিটাল  
 বদলে যাচ্ছে দিনকাজ

### ১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতX ১০০/মোট অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ :

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

\*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে।

### ৪. আপিলের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩ +৪+৫)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতX ১০০/(মোট আপিল))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ :

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

\*প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে।

- জুলাই/২০২১ মাসে অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

*(Handwritten signature)*

(মোঃ ইকবাল হোসেন)  
 সহকারী হিসাব নিয়ন্ত্রক (প্রশাসন)  
 ভূমি মন্ত্রণালয়  
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।